



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Pamela Proietti

Indirizzo(i)

c/o Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali di Caluso

E-mail

Via San Francesco n. 2, Caluso

Cittadinanza

p.proietti@cissac.it

Data di nascita

Italiana

Sesso

19/08/1986

Femminile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

**Assistente Sociale/Mediatrice Familiare**

### Esperienza professionale

Date

Dal dicembre 2021 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente sociale

Principali attività e responsabilità  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Assistente sociale presso l'Area Specialistica del Consorzio CISS-AC di Caluso  
Consorzio Intercomunale dei Servizio Socio-Assistenziali Caluso  
Via San Francesco 2, 10014 Caluso Tel.011/9893511  
mail [info@consorzioiris.net](mailto:info@consorzioiris.net) PEC [consorzio@pec.cissac.it](mailto:consorzio@pec.cissac.it)

Date

Dal Maggio 2020 al novembre 2020

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente sociale/Mediatrice familiare

Principali attività e responsabilità

Assistente sociale presso il Servizio Disabili del Consorzio I.R.I.S. e mediatrice familiare presso il Servizio Ge.Co. - gestione del conflitto per genitori in situazione di separazione del Centro per le famiglie "Il Patio" di Biella, servizio del Consorzio I.R.I.S.  
Consorzio Intercomunale dei Servizio Socio-Assistenziali I.R.I.S.  
13900 BIELLA - Via Repubblica, 22B - Tel. 015 83.52.411 - Fax 015 83.52.445  
[info@consorzioiris.net](mailto:info@consorzioiris.net)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Date

Dal febbraio 2018 al 30 novembre 2021

Lavoro o posizione ricoperti

Mediatrice Familiare

Principali attività e responsabilità

Mediatrice familiare presso il Servizio Ge.Co. - gestione del conflitto per genitori in situazione di separazione del Centro per le famiglie "Il Patio" di Biella, servizio del Consorzio I.R.I.S., gestito in appalto dalla Cooperativa Animazione Valdocco  
Cooperativa Animazione Valdocco Onlus, Sede Legale Via Sondrio 13, 10144 Torino (TO)  
Telefono 0114359601 - Fax 0114372767  
[animazionevaldocco@animazionevaldocco.it](mailto:animazionevaldocco@animazionevaldocco.it)  
[animazionevaldocco@pec.animazionevaldocco.it](mailto:animazionevaldocco@pec.animazionevaldocco.it)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Società Cooperativa Sociale di tipo A

Principali attività e responsabilità

Date

Dal 1 Luglio 2015 al 30 novembre 2021

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente sociale

Principali attività e responsabilità

- Dal novembre 2018 assistente sociale presso la sede territoriale Valle Elvo del Consorzio I.R.I.S. di Biella. Servizio sociale professionale.  
- Dall'agosto 2015 assistente sociale presso il Servizio Anziani del Consorzio I.R.I.S. di Biella. Attivazione e monitoraggio di progetti per il sostegno alla domiciliarità di persone anziane non autosufficienti previsti dalla normativa regionale, partecipazione alla Commissione Unità Valutativa Geriatrica del Distretto 1 dell'A.S.L. BI come assistente sociale delegata dal Consorzio, case manager per il progetto di assistenza domiciliare "Home Care Premium" della gestione INPS ex INPDAP.  
- Animatrice presso la Casa Soggiorno Anziani di Santhià per il periodo luglio/agosto 2015. Programmazione, progettazione e gestione delle attività di animazione interne alla struttura, sia per quanto concerne la residenza assistenziale sia per quanto riguarda la residenza sanitaria assistenziale.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Anteo Cooperativa Sociale Onlus, via Felice Piacenza 11, 13900 Biella (BI). Telefono 015.813401 - Fax 015.8134090 sito: [www.anteocoop.it](http://www.anteocoop.it) Società Cooperativa Sociale di tipo A

Date

Dal 22 Ottobre 2009 al 30 giugno 2015 Assistente Sociale

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità	- Operatore alla comunicazione e all'autonomia scolastica presso alcune delle scuole primarie e materne della Provincia di Biella. Operatore referente per un progetto domiciliare attivato da gennaio a luglio 2015 dal Consorzio CISSABO a favore di uno dei bambini seguito a scuola. - Operatrice presso la comunità terapeutica "Casa Speranza" di Chiavazza, che accoglie persone con problemi di dipendenza inviate dai Servizi per le Tossicodipendenze e dai Servizi Sociali. - Esperienza come operatrice in ambito semiresidenziale presso il Centro Diurno per le dipendenze gestito dalla Cooperativa nel periodo luglio/agosto 2013. Gestione di un modulo formativo sulla comunicazione in lingua italiana all'interno di un percorso formativo proposto alle persone in carico al Centro Diurno ai fini di un reinserimento lavorativo, in co-progettazione con Enaip. - Operatrice in ambito residenziale nel settore delle dipendenze presso un alloggio di sgancio gestito dalla Cooperativa in convenzione con il Servizio per le Tossicodipendenze dell'ASL BI. - Operatrice dell'equipe dell'Area Casa ed Habitat Sociale di Cossato, che gestisce, in regime di appalto, i servizi di riabilitazione psichiatrica in ambito residenziale per il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL BI. - Operatrice referente per il progetto di Segretariato Sociale c/o il Centro di Salute Mentale di Cossato fino a luglio 2010.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale La Coccinella Onlus, Via per Castelletto Cervo 135, 13836 Cossato Tel. 015 980303 - Fax 015 9842177 sito: <a href="http://www.coccinellaonlus.org">www.coccinellaonlus.org</a>
Tipo di attività o settore	Società Cooperativa Sociale di tipo A
Date	Estate 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice socio-culturale all'interno del progetto "Stage estivi di Volontariato"
Principali attività e responsabilità	Coordinamento dell'equipe di lavoro e del gruppo di ragazzi partecipanti al progetto, programmazione e gestione delle attività di gruppo. Responsabile dell'organizzazione logistica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Tantintenti, Via A. De Gasperi 47/c, 13900 Biella Tel. 015-0991021 - Fax 015-0991093 sito: <a href="http://www.tantintenti.org">www.tantintenti.org</a>
Tipo di attività o settore	Società Cooperativa Sociale Onlus
Date	Da Febbraio a Giugno 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante di Italiano delle due volontarie partecipanti al progetto di Servizio Volontario Europeo
Principali attività e responsabilità	Programmazione delle lezioni d'aula e gestione delle stesse
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro dei Servizi per il Volontariato della provincia di Biella, Via Tripoli 24, 13900 Biella Tel. 015-8497377 sito: <a href="http://www.acsv.it/bi">www.acsv.it/bi</a>
Tipo di attività o settore	Centro Servizi per il Volontariato
Date	Da Gennaio a Marzo 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Intervistatrice all'interno del progetto di ricerca promosso dalla Provincia di Novara "A più voci: le politiche sulla disabilità in provincia di Novara".
Principali attività e responsabilità	Somministrazione a dieci associazioni di volontariato di un questionario per la suddetta ricerca e rielaborazione dei dati con il supporto delle due sociologhe ricercatrici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.R.S. Istituto per la ricerca sociale, Via XX Settembre 24, 20123 Milano Tel. 02-467641 - Fax 02-46764312 sito: <a href="http://www.irs-online.it">www.irs-online.it</a>
Tipo di attività o settore	Istituto per la ricerca sociale Società Cooperativa
Date	Estate 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice socio-culturale all'interno del progetto di scambio giovanile internazionale "Diversity 2008".
Principali attività e responsabilità	Coordinamento del gruppo di ragazzi partecipanti al progetto. Programmazione delle attività all'interno dell'equipe internazionale e gestione del gruppo sia nazionale che internazionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Vedogiovane, Via Torrione 30, 28021 Borgomanero (Novara) Tel. +39 0322.836110 - Fax +39 0322.831504 sito: <a href="http://www.vedogiovane.it">www.vedogiovane.it</a>
Tipo di attività o settore	Cooperativa sociale di Animazione Socio-Culturale
<b>Istruzione</b>	
Date	Giugno 2011- I sessione 2011 Esame di Stato
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale. Valutazione prima prova scritta: 35/50; seconda prova scritta: 33/50; prova orale: 46/50, prova pratica: 45/50
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Torino
Date	Da A.A. 2006/2007 a A.A. 2009/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea di Primo Livello in Servizio Sociale con valutazione finale 110/110.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Materie di stampo sociologico, psicologico, economico, giuridico, relative alla politica sociale, all'organizzazione dei servizi sociali, ai metodi ed alle tecniche utilizzate nell'ambito del lavoro sociale e ai principi e valori fondanti la professione. Tesi in sociologia della devianza dal titolo "Intera-mente umani: nascita e sviluppo della psichiatria territoriale nel biellese".
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Torino, Facoltà di Scienze Politiche, Corso di Laurea di primo livello in Servizio Sociale, sede di Biella.
Date	Da A.S. 2000/2001 ad A.S. 2004/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità classica lingua inglese quinquennale e p.n.i. (piano nazionale di informatica) con valutazione finale 92/100
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Materie umanistiche: latino, greco, letteratura, filosofia, storia, storia dell'arte, lingua e letteratura inglese.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico "G. & Q. Sella", Via Addis Abeba 37, 13900 Biella (BI) Tel. 015 8491797 sito: <a href="http://www.classico.biella.it">www.classico.biella.it</a>

## Formazione

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Date Da gennaio 2015 a dicembre 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- marzo 2015: Corso di primo soccorso, 12 ore complessive;</li> <li>- marzo 2015: "L'effetto della separazione sui figli", seminario di 6 ore;</li> <li>- aprile 2015: Corso di formazione per lavoratori Formazione Generale, 4 ore;</li> <li>- maggio 2015: Corso di formazione per lavoratori Formazione Specifica - Rischio Alto, 12 ore;</li> <li>- 23-24 ottobre 2015: X Congresso Internazionale A.I.M.S. "Il festival della Mediazione", 14 ore;</li> <li>- gennaio 2016: "La condivisione della responsabilità formativa nella generatività professionale e la supervisione come impegno deontologico", 7 ore;</li> <li>- maggio 2016: "L'abitare su misura", 3 ore;</li> <li>- dicembre 2016 : "Le parole che giudicano", 4 ore;</li> <li>- dicembre 2016: "Cure domiciliari per persone non autosufficienti", 4 ore;</li> <li>- gennaio 2017: "Il danno sociale della crisi in Europa: la minaccia per i diritti umani e il disinvestimento sociale", 7 ore;</li> <li>- aprile 2017: Giornata geriatrica Biellese, 8 ore;</li> <li>- marzo-maggio 2017: Percorso di formazione socio-giuridico - Progetto Ve.STA - Verso servizi territoriali accoglienti, 30 ore;</li> <li>- dicembre 2017:Enti pubblici e Terzo Settore nel processo di innovazione del Welfare Locale, 4 ore</li> <li>- Marzo 2018 : Povertà e Servizio Sociale. Ne parliamo ancora!, 7 ore;</li> <li>- Ottobre 2018: Servizio sociale e vergogna: una esplorazione sulle strade del burnout, della resilienza e del riconoscimento, 4 ore;</li> <li>- Dicembre 2018- gennaio 2019, formazione con la dottoressa Gozzi sulla mediazione e i Gruppi di Parola, 14 ore</li> <li>- Settembre 2019 formazione eemm Progetto pippi 8, 24 ore;</li> <li>- Ottobre 2019, Nella stanza della mediazione, Seminario, 4 ore;</li> <li>- Aprile 2020 (corso FaD) Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 -Ricerca Questionario;</li> <li>- Ottobre 2020 Incontri territoriali anno 2020. Edizione webinar. Attività, impegni, prospettive, 3 ore;</li> <li>- Novembre 2020 Laboratorio online di pratica riflessiva. Le emozioni degli assistenti sociali, 3 ore;</li> <li>- Novembre 2020 (corso FaD): La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano, 1 ora.</li> </ul>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Date Dicembre 2014, 6 ore</p> <p>"Giornata sul corpo e le competenze lavorative". Corso di formazione strutturato in due parti: la prima, riguardante l'importanza del corpo e del suo linguaggio all'interno della relazione d'aiuto; la seconda, concernente l'analisi dei comportamenti problema nel lavoro con persone con disabilità e le strategie educative possibili volte a gestirli e contenerli. Presentazione di una griglia di osservazione e sperimentazione di questo strumento.</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Domus Laetitia, via Roma 27, Sagliano Micca, Biella Tel. 015 474120 Fax 015 474131 www.domuslaetitia.org
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Date Da marzo 2013 ad aprile 2018</p> <p>Corso di Mediazione Sistemica Familiare e Sociale. Corso biennale improntato sull'acquisizione di conoscenze teoriche relative alla mediazione familiare e sulla sperimentazione delle stesse all'interno di un percorso di tirocinio (60 ore). Materie di stampo sociologico, psicologico e giuridico relative al sistema familiare, alle tecniche ed alla metodologia della mediazione ed alla gestione del conflitto. Metodologie e tecniche inserite all'interno della cornice teorica dell'approccio sistemico sistemico che riguardano il lavoro con l'individuo, la coppia, il gruppo e le istituzioni. Partecipazione a seminari e congressi su tematiche specifiche inerenti la separazione e la mediazione familiare organizzati dall'Associazione Nazionale dei Mediatori Sistemici.</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro per la Mediazione Sistemica Gregory Bateson- Forward s.a.s. Via Antonello da Messina, 5 Milano Tel. 024046941 email: www.centrobateson.it
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Date Maggio 2013, 6 ore</p> <p>"Sul filo del limite:ben-essere ed apprendimento con persone in difficoltà". Corso dedicato a proposte, attività ed interventi concreti da svolgere con bambini con disabilità grave nel contesto scolastico. Focus sul mandato istituzionale dell'operatore all'autonomia ed alla comunicazione ed al lavoro in rete all'interno del contesto scolastico.</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Domus Laetitia, via Roma 27, Sagliano Micca, Biella Tel. 015 474120 Fax 015 474131 www.domuslaetitia.org
Date	Dicembre 2012 - Gennaio 2013, 24 ore

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	"La gestione dell'aggressività nel front office" e "Il conflitto nelle equipe socioassistenziali", a cura del Prof. Bertoluzzo. Percorso formativo finalizzato all'acquisizione di metodologie di intervento nei confronti di soggetti che mettono in atto atteggiamenti aggressivi. Analisi delle problematiche connesse alle azioni di contenimento e quadro teorico sugli elementi psicologici e sociologici di riferimento. Focus sul conflitto interculturale e nel contesto di lavoro di equipe.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Finis terrae-officina dell'apprendimento , corso G.Randaccio 18, 13100, Vercelli Tel. 0161218455 sito: www.finis-terrae.org
Date	20 Ottobre 2012, 7 ore
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	"Il disagio dell'adulto nel rispondere al disagio del bambino nella scuola."
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Domus Laetitia, via Roma 27, Sagliano Micca, Biella Tel. 015 474120 Fax 015 474131 www.domuslaetitia.org
Date	Aprile 2012 (6 ore)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di formazione sulle tecniche di gestione delle emozioni nel lavoro socio-educativo attraverso la metodologia del disegno onirico. Ricerca di procedure e strumenti condivisi in équipe per il fronteggiamento di situazioni complesse.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Domus Laetitia, via Roma 27, Sagliano Micca, Biella Tel. 015 474120 Fax 015 474131 www.domuslaetitia.org
Date	Gennaio e Febbraio 2012, 12 ore
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	"Il disegno della vita psichica", a cura del gruppo di ricerca sul disegno Paul Klee. Corso dedicato alla condivisione, attraverso l'osservazione di disegni e forme e colori, dei temi della rappresentazione nel disegno spontaneo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Giovanni XXIII srl Centro Don Franco Picco, via Roma 2 13060 Lessona, Biella Tel. 015.981376 www.giovanixiii.it
Date	Giugno 2011, Dicembre 2011 e da ottobre a dicembre 2010
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di formazione "Elementi di riabilitazione psichiatrica dell'A.S.L. BI". Focus sugli elementi di diagnosi in ambito psichiatrico e sugli interventi di tipo riabilitativo, farmacologico e psicoterapeutico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Salute Mentale di Biella, Strada Campagnè 7/a, 13900, Biella (BI) Tel. 015.8461477
Date	Maggio 2009
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Seminario "Promuovere la cultura della guarigione e dell'auto-aiuto"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione "Il Bandolo" Onlus di Torino, Dipartimenti di Salute Mentale: ASL TO 1, ASL TO 3 - Rivoli, "F. Basaglia" ASL TO 2, "G. Maccaro" ASL TO 2
Date	Da aprile a luglio 2009
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Tirocinio professionale presso il Centro Diurno per pazienti psichiatrici "Faccenda" di Mongrando gestito dalla cooperativa sociale Anteo. Tutor presso la struttura: Dott.sa Roberta Boccato.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Anteo Cooperativa Sociale - Centro Diurno "Ex- Istituto Faccenda" Via Vittorio Veneto, 95 - 1388 Mongrando (BI) Tel e Fax: 015-667823 sito: www.anteo.ecosociale.it
Date	Dicembre 2008
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Seminario Europeo: "Associate al mundo", incentrato sulla partecipazione giovanile alla vita sociale e sul ruolo di animatore socio-culturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	C.J.C.V. Consell de la Joventut de la Comunitat Valenciana, C/ Llanterna 26, 46001 València Tel: + 34 963 510 120 Fax: + 34 963 512 655 www.cjcv.org
Date	Settembre 2007
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso incentrato sulla definizione di "cittadinanza globale", sulla condivisione di tecniche per il lavoro con gruppi di giovani sia a livello locale che in ambito internazionale, sulla costruzione di nuovi strumenti e tecniche di animazione culturale e interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Global Links - Corso di formazione internazionale : "Educación a la ciudadanía global"
Date	Da Settembre 2006 a Luglio 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore di mobilità giovanile internazionale, valutazione finale 100/100
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Tecniche di educazione non formale. Focus sull'acquisizione e lo sviluppo di competenze relative alla progettazione di Scambi internazionali e di progetti di Servizio Volontario Europeo, alla conduzione di gruppi ed all'apprendimento di nuove tecniche per il lavoro in ambito interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Finis terrae-officina dell'apprendimento ,Via dei Frassini, 16 - 28021 Borgomanero (NO) Tel. 0322 836110 Fax 0322 831504 sito: www.finis-terrae.org

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

**Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	

<b>Inglese</b>	B2	Utente Autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo
<b>Spagnolo</b>	A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(\*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze sociali	<p>Possiedo buone capacità relazionali, su cui continuo a lavorare nel mio percorso professionale e che ho sperimentato in passato in contesti diversi quali la vita associativa (ho fatto parte per alcuni anni di un'associazione culturale di volontariato giovanile) e la vita comunitaria, oltre che durante mio percorso di studi.</p> <p>Nel processo d'aiuto so utilizzare la relazione in modo funzionale sia sul piano emotivo che cognitivo, possiedo buone capacità empatiche, di osservazione ed ascolto. So rielaborare i vissuti e riflettere sugli interventi messi in atto ponendomi sempre in modo disponibile all'apprendimento dall'esperienza. Ho buone capacità di gestione dello stress qualora si manifestino periodi di maggior carico lavorativo. So negoziare e cooperare nel lavoro in equipe e so assumermi le responsabilità che ne derivano.</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Ho acquisito buone capacità organizzative rispetto al lavoro su progetti, con i singoli e con i gruppi. L'esperienza lavorativa mi ha permesso di migliorare le capacità di coordinamento e organizzazione logistica sia del lavoro in equipe che degli interventi con le singole persone. Ho buone competenze relative alla gestione e all'ottimizzazione delle risorse. Ho una buona esperienza nella progettazione di interventi educativi e sociali in equipe multidisciplinari. Per quanto concerne il lavoro su progetti, ho buone conoscenze teoriche delle differenti fasi del processo progettuale. Nel corso della mia esperienza lavorativa mi sono occupata anche di gestione di budget, finanziamenti e conseguenti rendicontazioni.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>So utilizzare il computer e i programmi maggiormente in uso (pacchetto Office, Internet...etc.) a livello scolastico.</p>
Patente	<p>Patente B</p>
Ulteriori informazioni	<p>Referenze fornite su richiesta.</p>
Firma	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale</p>

