

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DIURNO SOCIO-TERAPEUTICO RIABILITATIVO C.D.S.T.R E DELLA RESIDENZA SOCIO-SANITARIA R.A.F. DI MAZZE' PER IL PERIODO DI ANNI DUE A PARTIRE DAL 01.03.2014 – 28.02.2016. SCADENZA: ORE 13:00 DEL 15 OTTOBRE 2013.

ELENCO FAQ

1

Domanda

Al fine di garantire la par condicio dei concorrenti ed una pluralità di partecipazione alla gara indicata in oggetto, che si traduce in un maggior numero di offerte per l'Ente e quindi una maggiore possibilità di scelta, di competizione economica e quindi di massimizzazione del rapporto tra il miglior servizio acquisito e la miglior offerta economica a disposizione, in riferimento alla gara in oggetto ed a seguito dell'analisi dei documenti di gara, si chiede se, in relazione al requisito di capacità tecnico organizzativa 1.2. *"Importo minimo di € 550.000 al netto di Iva nella gestione di Centri Diurni per Disabili"*, lo stesso può essere soddisfatto comprovando la gestione da parte della scrivente di una RAF di tipo B rivolta a disabili adulti; si ritiene che la gestione di una RAF (quindi di una Residenza per soggetti disabili ospitati sia durante la fase diurna che notturna) comporti una specializzazione maggiore rispetto alla gestione di una struttura esclusivamente diurna e che quindi il possesso di un requisito, quale quello indicato, sia per la Stazione Appaltante comprova di una maggiore garanzia di serietà, competenza e professionalità del Concorrente.

Risposta

Nel Disciplinare di gara al punto III.2.3) Capacità tecnica viene scritto: *"..Avere assunto e regolarmente svolto, con buon esito (cioè senza contestazioni per inadempienze e/o applicazione di penali), nell'ultimo triennio (2010/2011/2012), i sotto riportati servizi per un importo complessivo non inferiore a Euro 1.650.000,00 così suddiviso:*

- importo minimo di € 1.100.000,00 al netto di Iva, nella gestione di Residenze Socio-Sanitarie per anziani,
- importo minimo di € 550.000,00 al netto di Iva, nella gestione di Centri Diurni per disabili."

Non si citano le RAF di tipo B (Residenza per soggetti disabili ospitati sia durante la fase diurna che notturna).

2

Domanda

Si chiede un chiarimento sui requisiti richiesti dal bando in oggetto. Nello specifico la stazione appaltante richiede, come requisito di Capacità tecnica, che la società che intende partecipare alla gara abbia un fatturato nel triennio 2010-2012 di almeno 550.000,00€ al netto di IVA nella gestione di Centri diurni per disabili. In merito a ciò si chiede se le prestazioni offerte dalla Opera Servizi presso alcuni CTA (Centro terapeutico assistito) siano equiparabili a quelle per i CDSTR di cui sopra e quindi che il fatturato presso le stesse possa essere requisito valido per il vostro bando.

Risposta

Nel Disciplinare di gara al punto III.2.3) Capacità tecnica viene scritto: “..Avere assunto e regolarmente svolto, con buon esito (cioè senza contestazioni per inadempienze e/o applicazione di penali), nell’ultimo triennio (2010/2011/2012), i sotto riportati servizi per un importo complessivo non inferiore a Euro 1.650.000,00 così suddiviso:

- importo minimo di € 1.100.000,00 al netto di Iva, nella gestione di Residenze Socio-Sanitarie per anziani,
- importo minimo di € 550.000,00 al netto di Iva, nella gestione di **Centri Diurni** per disabili.”

Non si citano le Comunità Terapeutiche assistite.

3

Domanda

In particolare, con riferimento ai requisiti minimi di Capacità Tecnico Organizzativa, indispensabili per la partecipazione, si chiede se la richiesta di possedere un importo minimo di € 550.000,00 al netto di Iva, per servizi riguardanti la gestione di Centri Diurni per disabili, di cui all’Art. 2 lettera d) del Disciplinare di Gara, possa essere soddisfatta attraverso la gestione globale di **Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e non aventi capacità di 60-40 ospiti**, concesse in gestione dall’ASL TO4 di Torino, e la gestione globale di una **Comunità Alloggio per 10 pazienti in carico al Dipartimento di Salute mentale dell’ASL TO4** affetti da psicosi, da disturbi di personalità e da disturbi della sfera affettiva, di fatto in stato di disabilità e in condizione di disagio sociale. Si precisa che le RSA, dopo avere ospitato per anni esclusivamente anziani, oggi sono Presidi che accolgono soggetti non autosufficienti, anziani e non, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste (neurologiche, neuropsichiatriche) offrendo assistenza sanitaria, riabilitativa, tutelare e alberghiera, modulate in base al modello assistenziale adottato dalle singole Regioni.

Infine, la gestione della Comunità Alloggio ha per oggetto l'espletamento del servizio di assistenza e riabilitazione residenziale e semiresidenziale per utenti che presentano parziali livelli di autonomia e che, pur necessitando di interventi sanitari, hanno in corso un progetto riabilitativo finalizzato al reinserimento sociale.

Il denominatore comune tra i servizi indicati e il Centro Diurno è costituito non solo dalle caratteristiche dell'utenza relativamente alle menomazioni e alle limitazioni, ma anche dall'obiettivo di garantire alle persone una qualità di vita e un sistema di relazioni soddisfacenti, in modo che chi presenta difficoltà nella propria autonomia personale e sociale possa sentirsi parte di contesti relazionali dove poter agire, scegliere e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

Risposta

Nel Disciplinare di gara al punto III.2.3) Capacità tecnica viene scritto: "...Avere assunto e regolarmente svolto, con buon esito (cioè senza contestazioni per inadempienze e/o applicazione di penali), nell'ultimo triennio (2010/2011/2012), i sotto riportati servizi per un importo complessivo non inferiore a Euro 1.650.000,00 così suddiviso:

- importo minimo di € 1.100.000,00 al netto di Iva, nella gestione di Residenze Socio-Sanitarie per anziani,
- importo minimo di € 550.000,00 al netto di Iva, nella gestione di **Centri Diurni** per disabili."

Per quanto riguarda l'importo minimo di € 550.000,00 al netto di Iva non vengono citate COMUNITA' ALLOGGIO e Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani.

4

Domanda

Si chiede di sapere, in relazione alla gara in oggetto quanto segue:

- a) Elenco non nominativo del personale operante nel servizio con l'indicazione (dettagliata per ogni addetto) del livello di inquadramento e mansione specificatamente affidata, data di assunzione, scatti di anzianità maturati ad oggi, categoria contrattuale applicata (C.C.N.L. Cooperative Sociali o altri contratti nazionali), tipologia del contratto di lavoro (tempo pieno o percentuale del part-time) eventuali superminimi o migliorie ad personam.
- b) Elenco non nominativo del personale operante nel servizio in regime libero professionale o con altre forme contrattuali diverse dal lavoro dipendente con l'indicazione del monte ore settimanale erogato dal singolo professionista.
- c) Elenco non nominativo del personale in possesso del certificato, rilasciato dai Vigili del Fuoco, di Addetto Squadra Antincendio.

- d) Elenco non nominativo del personale in possesso del certificato di Addetto Squadra di Primo Soccorso.
- e) È attualmente prevista la presenza attiva dell'infermiere dalle ore 22,00 alle ore 06,00? In caso di risposta negativa è previsto un servizio di reperibilità infermieristica notturna?
- f) Qual è il livello dell'Intensità Assistenziale erogata per ogni singolo ospite della casa di riposo (quante persone inquadrare in Intensità Alta, Media, Medio Bassa, ecc.)?
- g) Vi sono domande di inserimento in lista di attesa e, se sì, quante sono?
- h) È possibile avere un inventario degli arredi e attrezzature attualmente presenti nella struttura e di proprietà del committente?
- i) In particolare è possibile avere un dettaglio dell'attrezzatura dell'infermeria e della cucina (se presenti) di proprietà del committente?

Risposta

- a) b) Per la R.A.F. vedere tabella sotto riportata:

OPERATORE	DATA ASSUNZIONE	CODICE Livello contrattuale	DESCRIZIONE Livello contrattuale	Scatti	NUMERO SCATTI	DATA PROSSIMO SCATTO	S. MIN. ASS.	Percentuale part-time	DESCRIZIONE Centro di costo
1	02/05/2006	D2	Categoria D2	0,42253	3	/06/2014	0	78,94	CASA PROTETTA DI MAZZE'
2	01/03/2005	C2	Categoria C2	0,45702	4	/03/2015	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
3	17/03/2001	C2	Categoria C2	0,56338	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
4	01/10/2012	D2	Categoria D2	0	0	/10/2014	0	39,47	CASA PROTETTA DI MAZZE'
5	08/03/1999	C2	Categoria C2	0,5634	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'

6	15/09/1999	C2	Categoria C2	0,5634	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
7	14/12/1999	C2	Categoria C2	0,56338	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
8	01/08/2002	A1	Categoria A1	0,3521	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
9	08/03/1999	C2	Categoria C2	0,5634	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
10	02/05/2011	B1	Categoria B1	0,0986	1	/06/2015	0	68,42	CASA PROTETTA DI MAZZE'
11	20/10/2012	A1	Categoria A1	0	0	/05/2015	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
12	14/03/2012	A1	Categoria A1	0	0	/04/2015	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
13	01/07/2013	D2	Categoria D2	0	0	/07/2015	0	31,57	CASA PROTETTA DI MAZZE'
14	22/12/2010	C2	Categoria C2	0,119	1	/01/2015	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
15	17/03/2008	C2	Categoria C2	0,23166	2	/07/2014	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
16	02/11/2002	A1	Categoria A1	0,3521	5	/99/9999	0	55,26	CASA PROTETTA DI MAZZE'
17	08/03/1999	C2	Categoria C2	0,5634	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA

									DI MAZZE'
18	01/09/2002	C2	Categoria C2	0,56336	5	/99/9999	0	0	CASA PROTETTA DI MAZZE'
19	20/11/2008	B1	Categoria B1	0,1972	2	/12/2014	0	39,47	CASA PROTETTA DI MAZZE'

c) vedere tabella sotto riportata:

Corso di Primo Soccorso aziendale	Formazione antincendio VV.F.	COGNOME	NOME	DATA ASSUNZIONE	CENTRO DI COSTO	
X	formazione, altra Agenzia	A.	L.	02/05/2006	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
	formazione, altra Agenzia	B.	R.	01/03/2005	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X	X	B.	L.	17/03/2001	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		B.	B.	01/10/2012	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X		C.	R.	08/03/1999	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		C.	R.	15/09/1999	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		D.P.	N.	14/12/1999	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X	formazione, altra Agenzia	D.S.	P.	01/08/2002	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		F.	M.S.	08/03/1999	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
	X	F.	I.	02/05/2011	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		H.	F.M.	20/10/2012	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		M.	S.	14/03/2012	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		M.	A.	01/07/2013	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X		M.	G.	22/12/2010	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X		M.	R.	17/03/2008	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		P.	K.	02/11/2002	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
X	formazione, altra Agenzia	R.	F.	08/03/1999	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
		S.	M.	01/09/2002	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'
	formazione, altra Agenzia	V.	B.M.	20/11/2008	002107	CASA PROTETTA DI MAZZE'

Per il C.D.S.T.R. vedere tabella sotto riportata:

Personale C.D.S.T.R.

Rapporto di lavoro	Figura professionale	Livello	Ore settimanali	Data assunzione	Scatti anzianità
TI Socio lavoratore	Educatore	D3	10	01/07/1989	5
TI Socio lavoratore	Operatore Socio sanitario	C2	38	01/03/2013	2
TI Socio lavoratore	Operatore Socio Sanitario	C2	38	01/03/2013	5
TI Socio lavoratore	Autista	B1	20	01/03/2013	
TI Socio lavoratore	Addetto Pulizie	AI	17	01/03/2013	3
TI Socio lavoratore	Operatore Socio Sanitario	C2	38	01/03/2013	4
Dipendente	Autista	B1	10	01/03/2013	

Dipendente Consorzio CISS-AC in distacco	Educatore	C2	36		
Dipendente Consorzio CISS-AC in distacco	Educatore	C1	36		

Libero Professionale Fisioterapista
Consulente Medico
Infermiera
Consulente attività Laboratoriale

- d) Un operatore in possesso del certificato Primo Soccorso e un operatore di Addetto Squadra Antincendio.
- e) Attualmente non è prevista la presenza attiva dell'infermiere dalle ore 22,00 alle ore 06,00 e non è previsto un servizio di reperibilità infermieristica notturna.
- f) La Commissione U.V.G. dell'ASL TO4 ha inserito ospiti che possono essere gestiti con un livello d'intensità media.
- g) Attualmente non vi sono domande di inserimento in lista d'attesa.
- h) Si allega il materiale che attualmente è di proprietà della Cooperativa che attualmente gestisce la RAF. Con il sopralluogo potrete verificare l'arredamento e l'attrezzatura di proprietà della committenza.

R A F MAZZE'	
Q.tà	DESCRIZIONE
1	PROGR.SHERPA CP MAZZE
1	ARMADIO/MAZZE
1	ARMADIO PULIZIE/MAZZE`
1	SCAFFALATURE/MAZZE`
1	SEDIA CP MAZZE`
1	ASCIUGATORE CP MAZZE`

1	LAVABIANCHERIA/MAZZE`
1	SFIGMOMAN. REISTER MINIMUS II Bracciale nero S/FONENDO
1	FONENDOSCOPIO TRAD BLU
3	TAVOLO SERVITORE - Struttura in acciaio cromato due piani di cui uno inclinabile. Superficie in laminato color legno. Regolabile in altezza manualmente da 80 a 117cm. - Colore naturale - Misure piano piccolo: 20x38,5cm - Misure piano grande: 38,5x60,5cm
4	VASSOIO TERMICO RIVIERA ii completo di vasellame
1	PERSOCAR CARRELLO TERAPIA IN ACCIAIO VERNICIATO Misure d'ingombro: 850x620x1040 h mm quattro cassette frontali di cui tre h 155 mm ed uno h 235 mm
6	VASCHETTA A DUE FILE IN PLASTICA CON 6 DIVISORI Mis.360x473x65h.
1	Sedia doccia/bagno con struttura in tubo di pvc bianco, Resistente. Antiurto. Seduta in pur morbido con foro WC: Secchio plastica con coperchio. Barra di sicurezza. Poggiapiedi. N. 4 ruote con freno. Dim. Cm. 55,5x60,5x104,5h ALTEZZA REGOLABILE
4	ALZAPERSONE-CAT. FORMULA (ALZAPERSONE LETTI)
1	ROBOT DA CUCINA FOOD PROCESSOR FP735
1	CUSCINO CILINDRICO Ø cm. 50 x 15
1	CUSCINO DI FORMA CUBICA cm. 40 x 40 x 40 h.

2	FASCIA CANDO FACILE mt. 5,5
2	FASCIA CANDO MEDIO mt. 5,5
2	TUBI CANDO SUPER FACILE mt. 7,5
2	PASTA PER LA RIEDUCAZIONE gr. 170 THERAPUTTY ROSSO TIPO FACILE
1	PALLONE MODELLO PHISIO GYMNIC 85 Ø cm. 85
10	PALLA IN SPUGNA Ø cm. 19,5
4	RITMIC OFFICIAL cm. 400 Ø cm. 19 Colori: rosso, giallo, blu e verde
4	CLAVETTE COLORATE cm. 25
2	CERCHI NYLON SEZIONE PIATTA cm. 35
2	ANELLI LISCI GYMNING Ø cm. 18
1	CARRELLO PORTABOMBOLE SINGOLO IN ALLUMINIO - Bombole da 5 lt. / 14 lt. - A due ruote - ASsta di presa telescopica regolabile Cesto di contenimento bombola, fascia di tenuta antistrappo - Norme applicabili 93/42/CEE medici 626/94 - 93/42CEE dispositivo medico in classe I Caratteristiche Tecniche: Tubolare di alluminio sagomato - Ruote con battistrada per interni diam. 15 cm. - Dimensioni: Largh. cm. 280 - Altezza min. cm. 91 Altezza max. 104 - Diametro max bombola 180 mm Peso kg. 1,8
1	OROLOGIO SOLARI MEMOR 3815/3
1	CASELLARI IN METALLO DA 25 Posti

1	KM-1635 - Printer Standalone
1	ThinkVision L170 LCD17 - Monitor
1	Telecom RTG - TLC
1	Alice Business 7M Adaptive 40F - TLC
1	Vostro 3550 - Workstation
1	Unknown - Workstation
1	HP TouchSmart 7320 Lavaca-B EU L6 PC - Workstation
1	LaserJet 1020 - Printer Standalone
1	RED 10 - Router Non-IT
1	Aficio SP 3500SF - Printer IP

5

Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto si chiede di conoscere:

- se il servizio oggetto dell'affidamento è attualmente attivo e, in caso affermativo, chi è l'attuale gestore e da quanto tempo gestisce i servizi oggetto dell'Appalto, quali sono i livelli, le ore contrattuali e gli scatti di anzianità relativi al personale attualmente impiegato;
- quali sono l'importo di aggiudicazione dell'Appalto in essere e i prezzi fatturati dall'attuale gestore.

Risposta

- Per la residenza socio-sanitaria RAF l'affidamento è attivo; il gestore è la Cooperativa Sociale ELLEUNO dal settembre 2004.
- Per il CDSTR l'affidamento è attivo; il gestore è la Cooperativa Sociale Valdocco da marzo 2013.
- Per quanto riguarda il personale vedasi tabelle precedenti.

6

Domanda

Si chiede di meglio specificare il senso, il significato ed alcuni possibili ambiti di applicazione della frase contenuta al punto B) dell'allegato 4 "Dichiarazione di Avalimento" che testualmente recita: *"Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto"*.

Risposta

Poiché l'istituto dell'avalimento trova applicazione solo con riferimento ai requisiti tecnici attinenti alla capacità economica-finanziaria e tecnico-organizzativa dell'operatore economico e non ai requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38 del codice degli appalti che attengono alla situazione personale del soggetto, alla sua affidabilità morale e professionale, la responsabilità solidale dell'ausiliata e dell'impresa ausiliaria *"in relazione alle prestazioni oggetto dell'appalto"* è da intendersi come responsabilità solidale **nell'esecuzione** delle **sole prestazioni** a cui si è specificatamente obbligata l'impresa ausiliaria nel contratto di avalimento.