

RESPONSABILE DI AREA		AREA		
Dott. Ssa Graziella Benvenuti Dott.ssa Graziella Bonometti Sig.ra Emilia Gariglio Sig.ra Monica Drocco		DIREZIONE GENERALE INCLUSIONE E PROGETTAZIONE ANZIANI MINORI		
Titolo Obiettivo:		Progetto "REENGINEERING DEI PROCESSI" ANNI 2018/2020 		
Descrizione Obiettivo		ANNO 2018: FASE 1) e 2): Individuazione, analisi e mappatura dei processi.		
FINALITA'		Queste fasi sono finalizzate ad identificare i processi ed a descrivere i flussi procedurali di ciascun processo identificando i ruoli coinvolti, gli input, gli output, gli eventuali colli di bottiglia e carenze prestazionali. In questa fase non vengono avanzate proposte di miglioramento. L'obiettivo è quello di fornire un'analisi realistica dello stato attuale.		
Descrizione delle fasi di attuazione:				
1	Redazione scheda con elencazione processi dell'area;			
2	descrizione dettagliata per ciascun processo dei soggetti coinvolti; delle fasi in cui si articola il processo, delle criticità, delle eventuali attività trasversali alle aree, della documentazione utilizzata, della normativa di riferimento;			
3	Redazione relazione contenente quanto previsto nei cronoprogramma.			
INDICI DI RISULTATO				
Efficacia Quantitativa		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Valutazione relazione contenente quanto previsto nei cronoprogramma		15 p. ottimo; 13,5 p. distinto, 12 p. molto buono 10,5 p. buono 9 p. sufficiente 7,5 p. accettabile 6 p. appena accettabile 4,5 p. mediocre; 3 p. molto carente 1,5 p. inadeguato 0,0 non rispondente o non valutabile		

